

# 企業での情報化

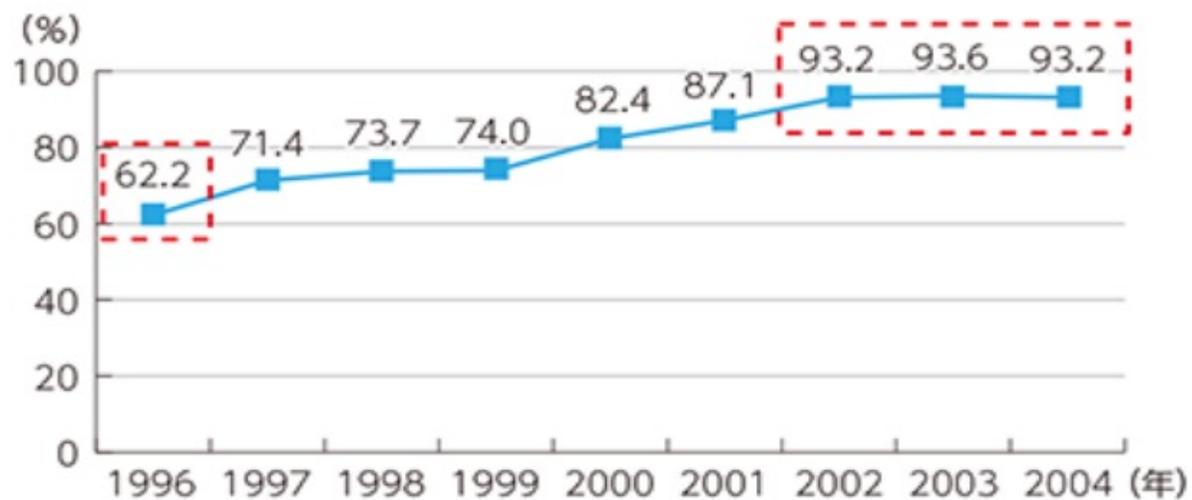
～企業での情報機器の普及状況・EUC・EUCの普及～

# パソコンの保有状況

## ▶ 企業におけるPCの普及

就業場所においてもICTの利活用が進んだ。総務省「通信利用動向調査」によれば、事業所のPC保有率は、1996年では約6割にとどまっていたが、2002年には9割に達し、一定の到達点を迎えている

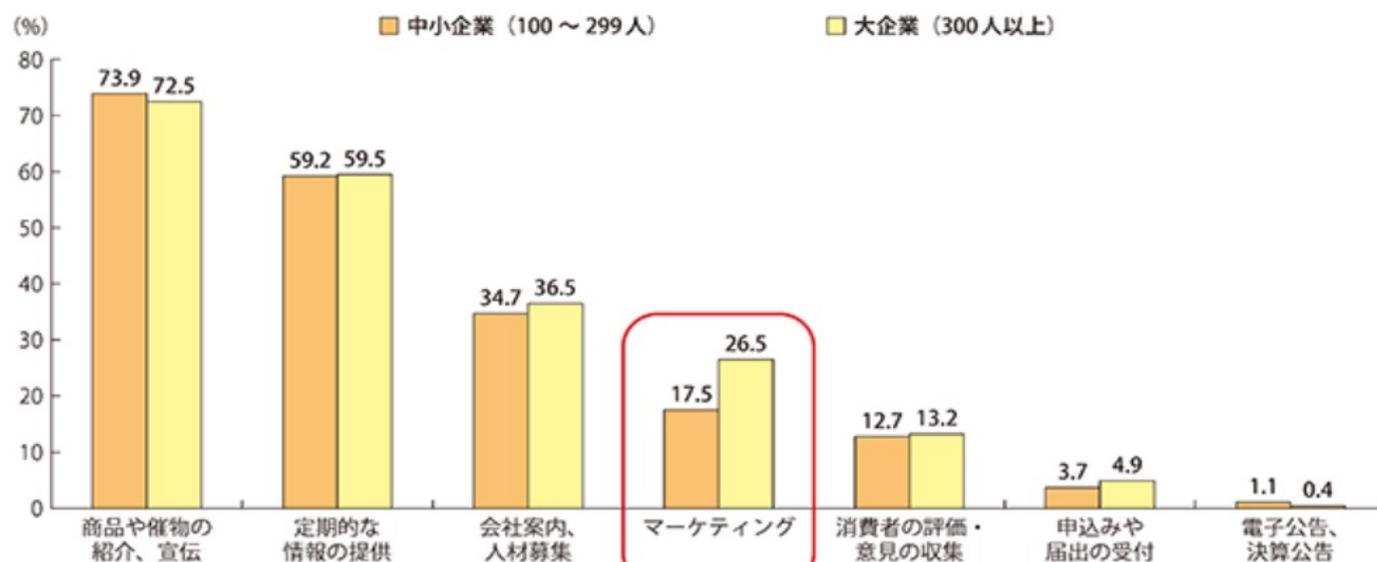
図表2-1-2-1 事業所のPC保有率



(出典)総務省「通信利用動向調査」より作成

# インターネットの利用状況

## ▶ 従業員規模別に見た、ソーシャルメディアサービスの活用目的・用途



資料：総務省「平成29年通信利用動向調査」  
(注) 1. 複数回答のため、合計は必ずしも100%とならない。  
2. 「その他」の項目は表示していない。

# LAN・CSSの普及

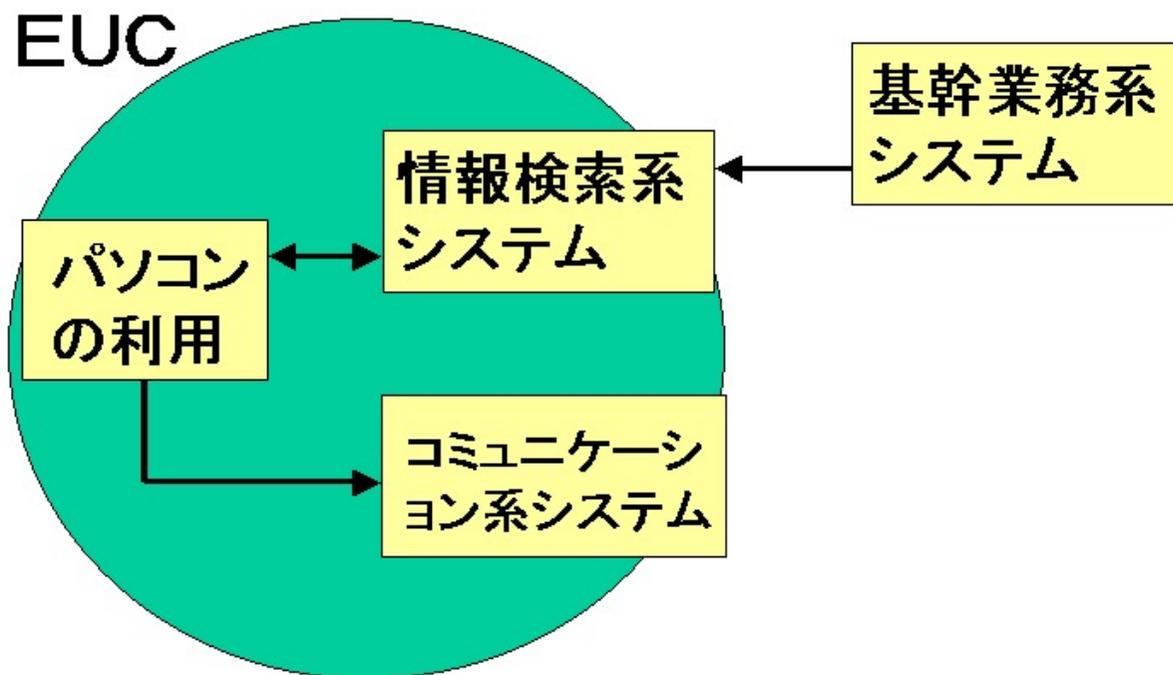
- ▶ 建物内のパソコンなどを接続するネットワークをLANといい、そのような形態をCSS（クライアント・サーバシステム）という
- ▶ 公衆無線LANは、観光・防災等、街づくりに不可欠な社会基盤へと進化し、その利用者数は引き続き増加傾向にあり、国内における2020年度末時点の利用者数は、約6,400万人（2016年度末時点で約4,300万人）と予測されていた



(注1) 日本在住の個人・ビジネス利用者は、各年度末の利用者数。2017年度以降は予測値。  
(注2) 日本在住の個人・ビジネス利用者の定義は、1か月に1回以上利用するアクティブユーザー。  
(注3) 訪日外国人利用者の定義は、訪日時に1回以上利用したユーザーの年間合計数。

## 情報システムの利用形態

- ▶ 利用者からみると、企業における情報システムの利用形態は、**基幹業務系システム**、**情報検索系システム**、パソコンの利用、**コミュニケーション系システム**に区分することができる



# 情報システムの利用形態

## 基幹業務系システム

基幹系システムとは、企業や官公庁などの情報システムのうち、事業や業務の中核に直接関わる重要なシステムのこと。または、全社で共通して利用される、その組織全体の基盤の一部となるシステム。

## 情報検索系システム

基幹業務系システムで収集蓄積したデータを、エンドユーザが利用しやすい形式のファイルにして公開し、エンドユーザが簡易ツールにより、任意の切り口で検索加工できるようにした利用形態。

## コミュニケーション系システム

電子メールや電子掲示板など情報の伝達や共有化を主とする利用形態のこと。それを支援するソフトウェアをグループウェアという。

# EUC（エンドユーザ・コンピューティング）

- ▶ EUCの定義は、「**情報システム部門以外の人**が**自主的にコンピュータを操作して、自分あるいは自部門の業務に役立てること**」
- ▶ ある一定以上の規模の企業では情報システムの構築や運用は情報システム部門や外部の専門事業者が行うことが多いが、EUCではシステムを利用して業務を行う部門や人員が業務に必要なシステムを**自ら開発・運用する**というもの

## EUCの普及

- ▶ 1970年代後半にこの用語が使われだした頃のコンピュータは操作に専門的な技術を要する大型コンピュータで、業務部門の利用者は電算部門の専門の技術者やオペレータに端末の操作やデータの入出力の依頼をしてシステムを利用していた
- ▶ 1990年代後半頃になるとオフィスで一人一台パソコンが与えられ、**従業員が自分で操作するのが次第に当たり前**になっていき、通常の利用システムの使用に関しては技術部門の仲介は不要になった。**当初の意味でのEUCは浸透した**と言える

## 社内・社外とのデータ交換

- ▶ 企業のデータはデジタル化され、そのやり取りは電子ファイルという形でなされるようになった。ファイルを共有するには、安全かつ確実に相手に届くような方法を利用しなければならない。また、**社内でのファイル共有や社外とのファイル共有の方法**におけるセキュリティもしっかりと意識する必要がある

### 社内

- USBメモリ
- Windows10のファイル共有設定
- ファイルサーバーの構築
- NASの導入

### 社外

- クラウドストレージ
- ファイル転送サービスの利用
- パスワード付きzipファイルをメールでやり取り

## まとめ

- ▶ 企業の情報化は、大企業や中小企業などで差はあるものの、確実に進んでいる
- ▶ PCが普及したことにより、インターネットが広く利用されるようになった
- ▶ 同時にEUCの発展につながり、現在のコンピュータ利用の大半を占めている