



ICTにおけるバリアフリー

目次

- ▶ 1 ・ バリアフリーとは
- ▶ 2 ・ 高齢者へのバリアフリー
- ▶ 3 ・ 障がい者へのバリアフリー
- ▶ 4 ・ 技術による支援
- ▶ 5 ・ まとめ

1・バリアフリーとは

- ▶ バリアフリー（英語表記） barrier free
- ▶ 障害者や高齢者らが暮らしやすいように、あらゆる障壁（バリア）を取り除く（フリー）こと。
- ▶ 引用：[バリアフリーとは - コトバンク \(kotobank.jp\)](https://kotobank.jp)

1 情報におけるバリアフリー

- ▶ 年齢・身体的条件によりICTの恩恵を享受できていない人々が、それを活用し享受できるように整備すること。
- ▶ 参考：[総務省 | 情報バリアフリー環境の整備 | 情報バリアフリー環境の整備 \(soumu.go.jp\)](https://www.soumu.go.jp)

2・高齢者へのバリアフリー

- ▶ 高齢者は変化に取り残されがちだが、特にパソコンやインターネットは馴染みが薄かった為、若い世代との情報格差が生じている。



2 高齢者がICTを使って困っていること

電話の音が聞き取りにくくなった	16
前から使っている携帯電話で以前はできた操作方法を忘れるようになった	70
新しい携帯電話に買い換えたら、操作手順が変わっていて混乱した	182
小さな文字が読みにくくなった	18
手がふるえて、鉛筆などで文字を書くのが困難になった	48
パソコンで以前はできていた操作方法を忘れるようになった	89
パソコンのOSやソフトが新しくなると、以前はできていた操作ができなくなった	92
テレビの音声が聞き取りにくくなった	33
ラジオの音声が聞き取りにくくなった	49
テレビの映像や文字がかすんで良く見えないことが増えてきた	54
テレビやラジオの音量が大きすぎると家族から指摘されるようになった	153
機器が前より高機能になり、操作方法の理解ができないことが増えてきた	19

老テク研究会 All Rights Reserved

- ▶ 新しい機器の操作
- ▶ 音声が聞こえにくい
- ▶ 操作方法を忘れる
- ▶ 文字が見えにくい

引用：高齢者はICTの何に困っているの？ - 総務省

3・障がい者へのバリアフリー

- ▶視覚障がい者のパソコン、インターネットに利用が特に低い。（ディスプレイが見えない為）
- ▶聴覚障がい者は電話を利用できず手の不自由な人はキーボード、マウスの操作が出来ない。



4・技術による支援



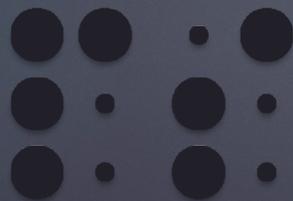
音声読み上げ機能



音声入力機能



フォント切り替え機能



点字機能



ネチケツト

5・まとめ

- ▶ バリアフリーとは誰もが暮らしやすい社会を目指すもの。
- ▶ それを実現するため、ICTではそれを活用出来ない人々が出来るように補う技術を、支援として行っている。



ご清聴ありがとうございました