



情報社会の中のさまざまな サービス

情報と科学

授業で取り上げるシステム

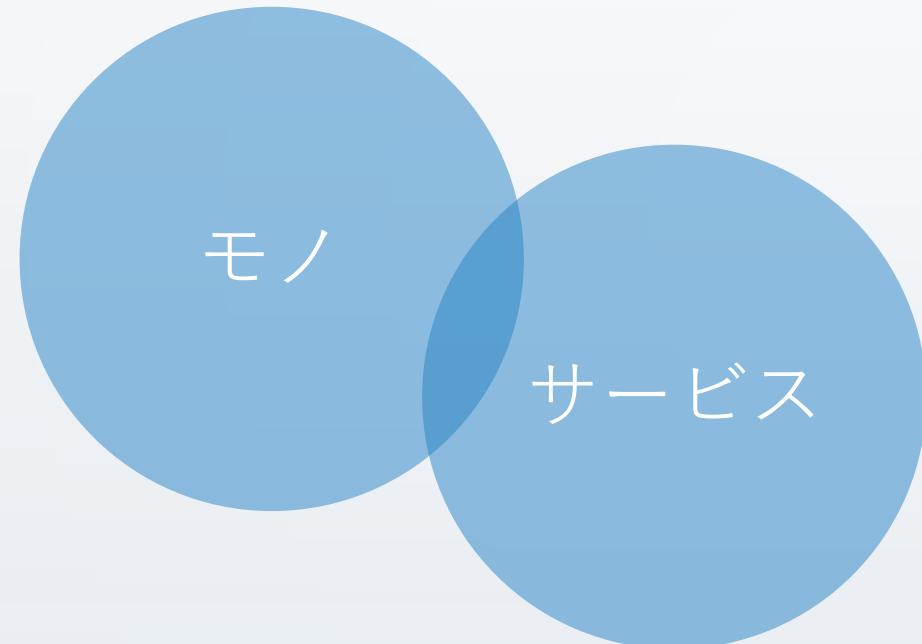
「取引」に関するシステム

取引

...一般には、財またはサービスを対象として商人間、もしくは商人と消費者の間で行われる売買行為をいう。



Q,何を取引していると思う？



の視点から考えてみて！

電子商取引

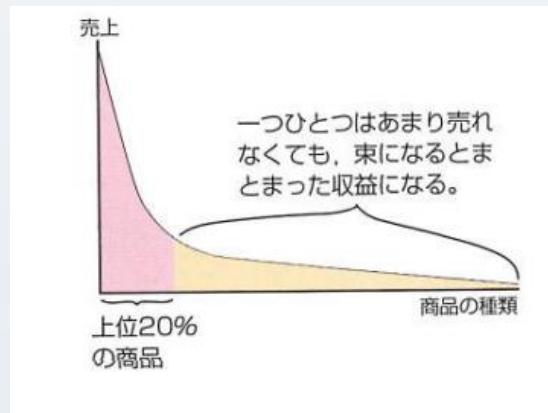
...電子的に行われる売買などの取引全般
EC,eコマース

	メリット	デメリット
企業	<ul style="list-style-type: none">➤ 店舗の維持費などの削減➤ 世界中の個人・企業を相手にできる➤ ロングテール	<ul style="list-style-type: none">➤ クレームなどが発生する危険性➤ 集客が難しい
個人	<ul style="list-style-type: none">➤ 家にいながら買い物できる➤ 自分好みの商品、店舗を探しやすい➤ 低価格なものを探せる	<ul style="list-style-type: none">➤ 実際の商品の確認が不可能 →買い物失敗...➤ 配送に時間がかかる➤ 情報漏洩(なりすまし、サイバー攻撃など)

電子商取引

ロングテール

...主要な売上を稼ぐヒット商品以外の「ニッチで販売機会の少ない商品」を大量に取りそろえることで、全体としての売上を大きくする現象



実店舗の場合

売れない商品を在庫として置くことはできない
⇒ 売り場の面積、陳列棚の数などの物理的な制約

電子商取引

フーズフリッジ
(業務用食材)

モノタロウ
(工業用間接資材)

アスクル
(オフィス用品)

Amazon

SHOP LIST

インターネットショッピング

FUJI EI toB
SUPPLY
(雑貨)

楽天

ZOZOTOWN

電子商取引

B to B	企業と企業
B to C	企業と個人
C to C	個人と個人

BtoE(企業と従業員)
BtoG(企業と行政)
GtoC(行政と消費者)

電子商取引

CtoC

例) ヤフオク,メルカリ



シェアリングエコノミー

消費者が持っているモノやサービス、場所などを提供する
ビジネス概念

シェア



空間

スキル

モノ

移動

お金



シェアリングエコノミー領域Map

[国内シェアリングエコノミー市場規模]

2021年度 2兆4,198億円超え／2030年度には14兆2,799億円と予測



電子商取引

アフィリエイト(成果報酬型広告)

企業の商品やサービスを紹介して、読者にその商品を購入してもらえたる報酬が発生する仕組み

- ①サイトアフィリエイト：比較サイト,専門サイト
- ②ブログアフィリエイト：ブログ形式
- ③Youtubeアフィリエイト：動画再生前,再生中,再生後
- ④メルマガアフィリエイト：メールマガジン

銀行のオンラインシステム

インターネットバンキング

...銀行取引をインターネットで行うこと

- ・残高照会
- ・入出金明細の照会
- ・振込
- ・振替
- ・定期預金の預入や解約
- ・外貨預金の預入や解約
- ・投資信託の預入や解約

現金での口座への入金,出金⇒



利益を上げるためにには？

市場 調査

どんな人が利用している?
(職業,年齢,性別 etc...)

広告 POP

多くの人に知ってもらうためには？

マーケティング

商品 開発

「欲しい！」と思われる商品は？

在庫 管理

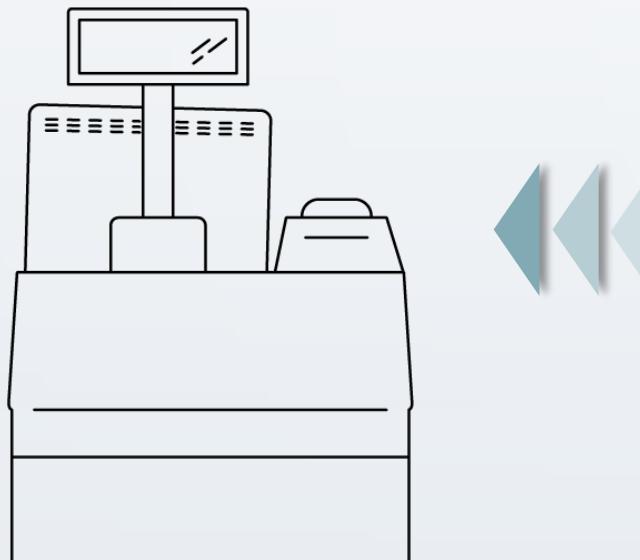
売れている商品は？
何を仕入れたら良い？

POSシステム

...**Point of Sales(販売時点情報管理)**

リアルタイムに売れ行きを把握

⇒在庫管理や店舗運営に役立てられる



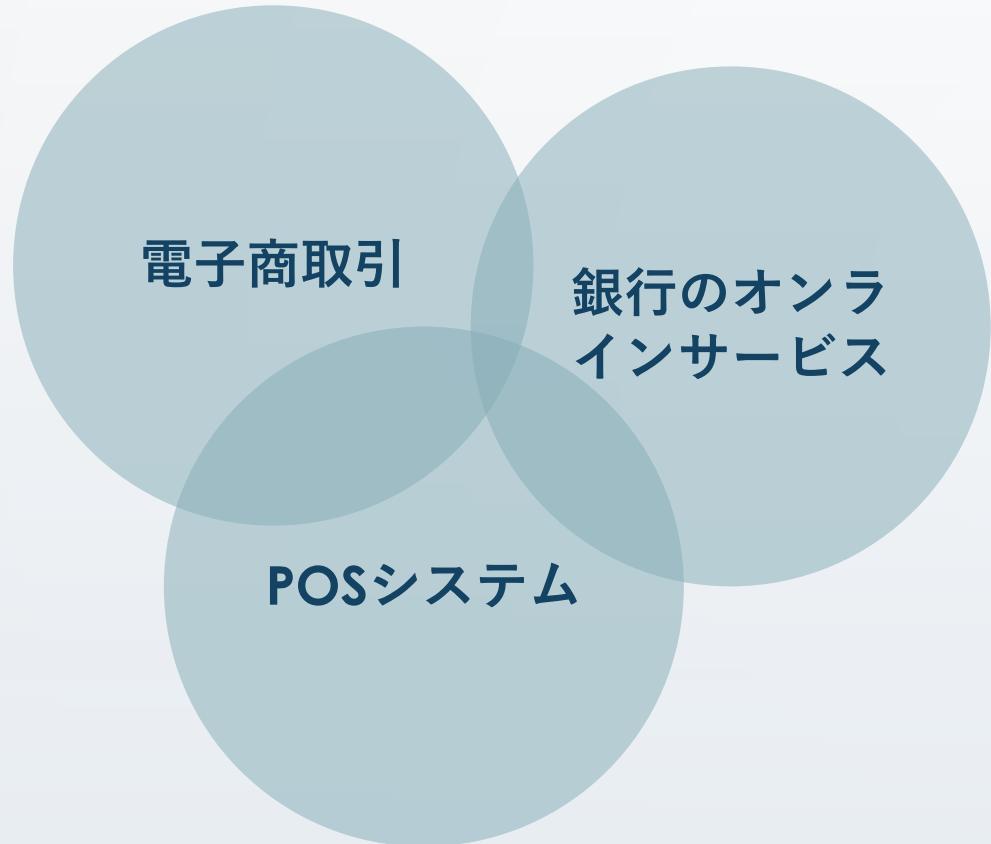
- 購入日時
- 購入店舗
- 購入個数
- 商品名
- 商品価格
- 購入者の年齢層
- 購入者の性別
- etc...

POSシステム

Q, どんなことができるようになる？

- ・ 売れ筋や死に筋商品の把握
 - ⇒商品ごとに販売戦略を計画
- ・ 過剰、過少在庫を防ぎ在庫量の最適化
 - ⇒発注量や在庫の調整◎
- ・ 購入される時間帯、時期を見極めて販売
 - ⇒商品のトレンド時期から宣伝、キャンペーン企画
- ・ 組み合わせで売れる商品の把握
 - ⇒商品の陳列、セット販売

Q、「嫌だ！」 「困る！」 と思ったことは？



- ・情報漏洩のリスク
- ・プライバシー保護
- ・犯罪(詐欺, 乗っ取り)
- ・システムダウンで使えない etc...

便利なだけではない！！

まとめ

- ・電子商取引
- ・銀行のオンラインサービス
- ・POSシステム



- ・感想
 - ・利用時に注意したいこと
- ☆改善して欲しいこと