

企業での情報化



あなたは
想~~望~~七志望の企業はい
合格しました！



意欲的に、積極的にやってやるぞー！！

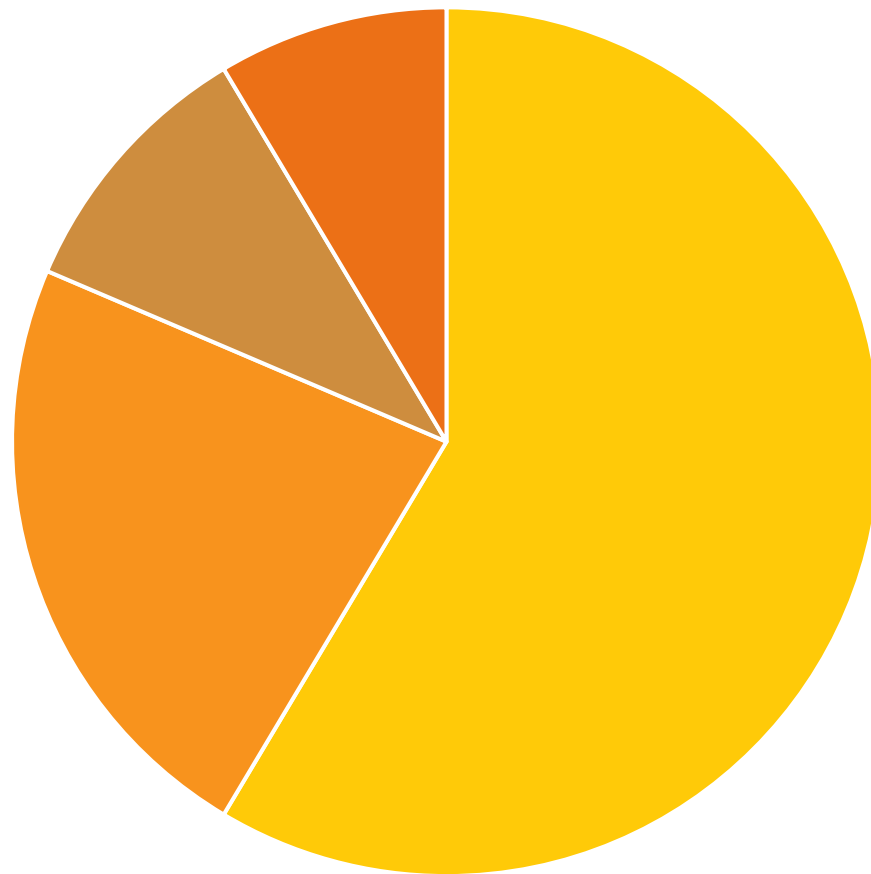






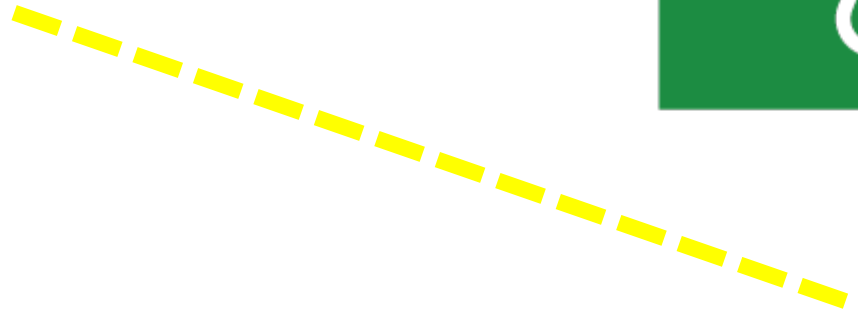
IT任せろ
情報システム部





■ 商品の欠損 ■ 店員の対応 ■ レジのトラブル ■ お客様の勘違い





なぜこのようなことが起きてしまったのでしょうか？

- ・ 新人なのに意見をだしてしまったから？
 - ・ お互いの相性がよくなかったから？
 - ・ 意見を上手に伝えられなかったから？

自分で作ってしまえばよかったんじゃない？

EUC

情報システムを利用して現場で
業務を行う従業員や部門（エンドユーザー）が自ら
システムやソフトウェアの
開発・構築や運営管理に携わること

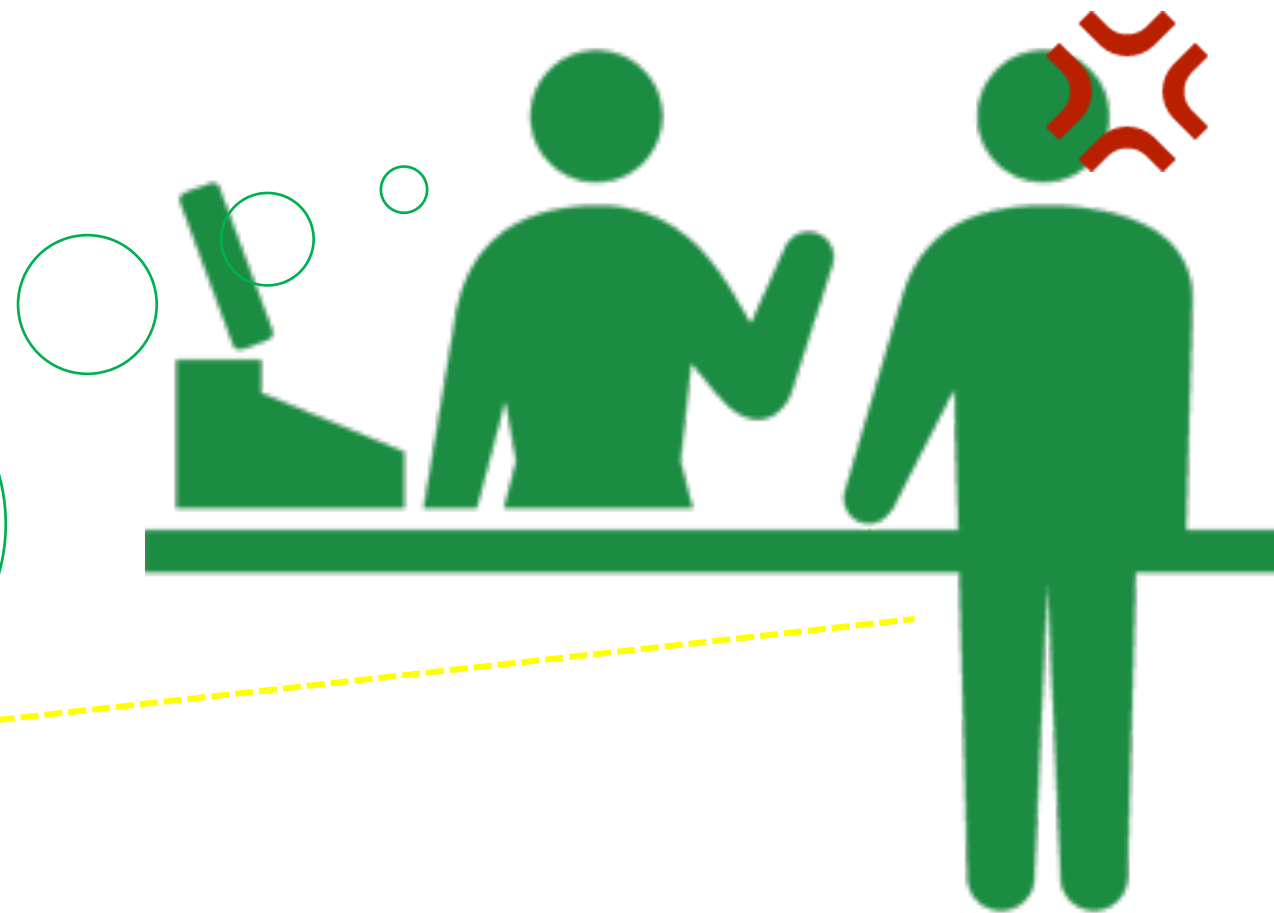
IT任せろ
情報システム部

・・・ではない



こういう人が

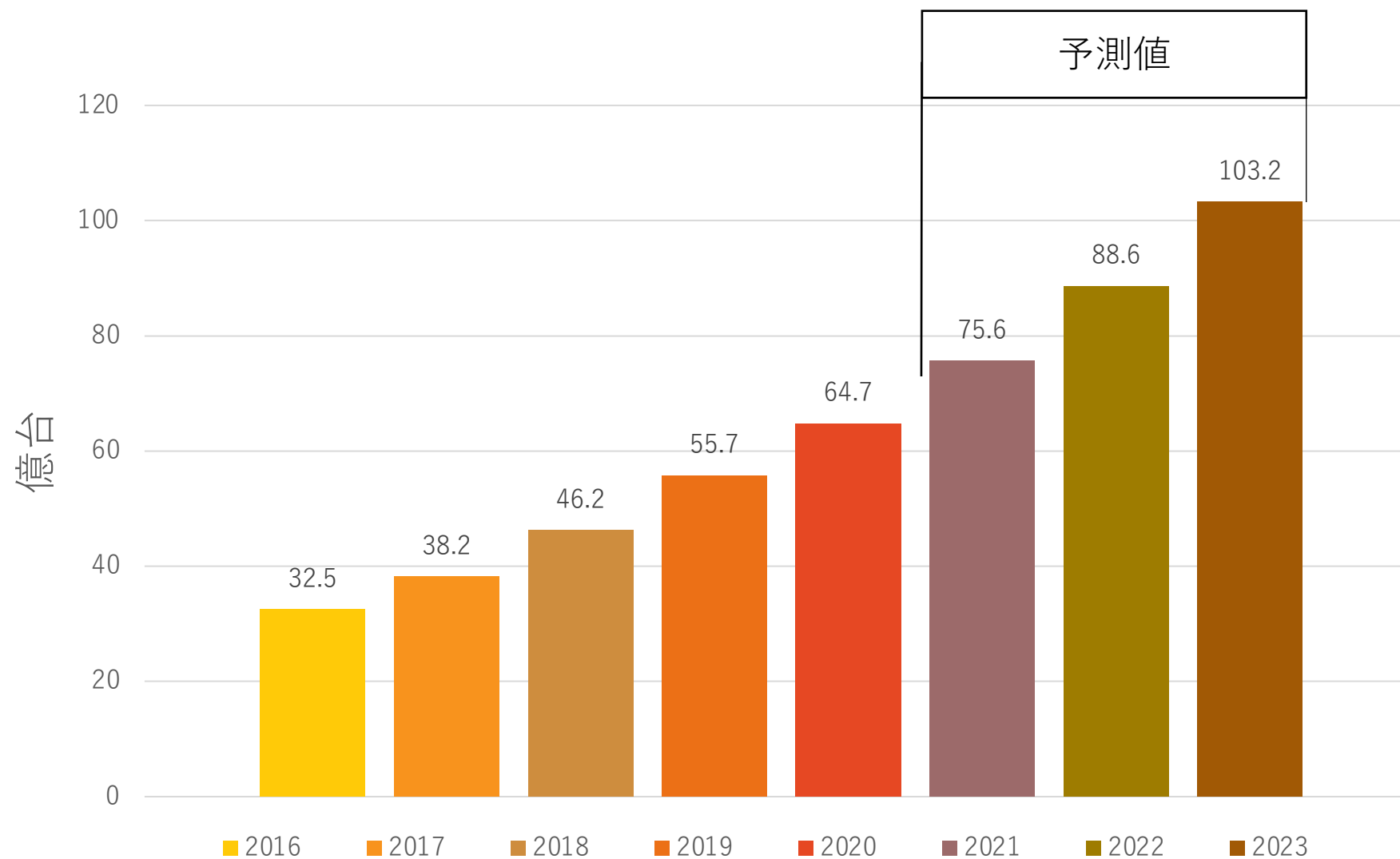
あったらいいな
こんなデータ



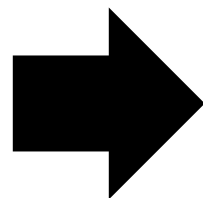
主体的に構築や運営に関わること！！



世界のIoTデバイスの推移及び予測（産業用途）

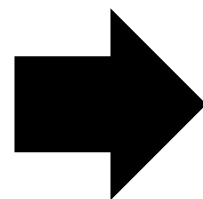


定型的な処理



コンピューターを通して
行われるようになる

非定型的な処理



コンピューターの利用
ニーズが拡大

いつもやってる
「定型業務」
+
専門的な業務

頼んだものは
「非定型的処理」



定型的な処理（定型業務）

「いつも同じやり方、同じ作業。」
「毎回作るデータ。」

時期や作業内容が決まっている業務

定型業務を自動化することによる作業効率化へ

例えば…

伝票の作成

事務作業

入力・振込作業

転記作業

非定型的処理

「今あるデータとは違う使い方をしたい！」
「今までつかったことがないデータを活用したい！」

いつもではなく、目的によって異なる処理のこと

処理を行う側の意思によって結果が変わる！

例えば…

クレーム対応

問い合わせ対応

営業提案

部下の育成

課題

情報システム部

定型業務
+
専門的な業務

あれをマニュアル化したらいと思う！

お問い合わせの対応ってあれでいいのかな？

新しいデータ作って！

前の分りにくかったから、もっと見やすくしてほしいです…

限界

パフォーマンスの向上



専門的な業務へ集中

ありがとうございました。