

第1講 学校DX（デジタルトランスフォーメーション）の基本概念

高木 徹（アイティ・マネジメント研究所・CEO）

【学習到達目標】

- ① 学校DX（デジタルトランスフォーメーション）について説明できる。
- ② 学校DXは教育のデジタル化を促進するために必要なシステムについて説明できる。

1. 学校DX（デジタルトランスフォーメーション）とは何か？

学校にとっての真のDX化とは何なのか？そもそもDX化とデジタル化とは何が違うのか？世の中の多くの人々がDX化をデジタル化だと捉えています。この講座では、DX化の真の目的とは何かを考えます。そのために、最初の一步として、学校にとっての顧客は誰なのか？その顧客に高い付加価値をだれよりも早く提供するとはどういうことなのか？そして、関わる人達が幸せになるとはどういうことなのかを考えます。ある工業高校の教師の方達に向けてDXの取り組みを指導している立場から様々な問題が浮き彫りになっています。学校というのは、古いしきたり、慣習を踏襲することが良いことだという考え方に満ち溢れています。これは、本当の意味での温故知新ではありません。真のデジタル化を追求するということは、物事の本質を見極める目を持った人材を育成するということにも他なりません。デジタル化は時間を削減してくれます。しかし、逆に悪い面も知らなければなりません。目的と手段を見失わないようにすることです。デジタルで効率化することで「知る」ことは短時間にできるようになりました。しかし、「理解する」「行動する」という経験に基づいた教育の本質的な部分が欠落し人間力が低下している現象があちこちで見受けられます。教育現場における真のDXとは何かを皆さんと考え、どのような方法と考え方で進めるべきかを学んで行きましょう。

2. 学校 DX (デジタルトランスフォーメーション) の目的

「デジタル技術を活用して学校を変えましょう」というフレーズを耳にします。これは先ほども述べた、目的と手段を間違えるようにしてしまう危険なフレーズです。

学校 DX の目的は、デジタル技術を導入することではありません。将来の日本を担う、世界的に見ても高い学力と人間力を持つ人材を養成することにあるはずで

す。理想とする姿を追求した結果、どんな状態になるかを考えます。この考えるというプロセスが重要になります。教員の方と会話していると皆さん、目の前の仕事をこなすことで手がいっぱいになっています。大変忙しく仕事をされています。しかし、この仕事の中身を調べていくと某県の4つの高校では価値がある仕事に取り組んでいる時間の平均は全体の30%もないことが事実としてわかってきました。例えば、日報をつける、報告書を作成する、依頼のためにレポートを作成するなど管理のために多くの時間が使われていることがわかってきました。

ここで考えてみましょう。この管理のためのプロセスに携わる先生の仕事をデジタルを用いて効率化することが良いことなのか、それとも、先生が管理のためのプロセスに携わることがなく別の方法で置き換えることができ、問題が発生しそうなときに先生が介入するようであれば、普段は、報告書などの作成に追われることも無いわけです。これは、整理整頓にも同じことが言えます。整理というのは、いるものといらないものをわけていらないものを捨てるということです。整頓とは、すぐに手に入る状態をいいます。整理されていない状態で整頓をしてしまうと不要なものまで対象としてすぐに取り出せる状態にしないといけないのでムダな作業が発生してしまいます。

真のDX化というのは、このように本質を見極めた上で何をデジタル化するのかを考えるということなのです。いままでの慣習や習慣を変えることも必要になってくるのです。今までの慣習や習慣を変えることができなければ真のDX化は頓挫します。デジタルツールの導入で終わり、デジタルによって効率化が多少進んだが先生はいつまでも管理のための仕事から解放されないというレベルに留まります。今までの慣習、ルール、制度、これらがDXを阻む最も大きな阻害要因になってきます。

そのためには、科学的に客観的事実を踏まえて、あるべき姿を追求するために、教育現場における共通の価値観とは何か、その中で多様性を追求するために価値のない仕事をいかに見つけて慣習、習慣、ルールを変えるとともにデジタルを活用して学校 DX を進めるための方法論を学んでいきます。

課題

- ① 学校 DX が目指す主な取り組みとは何ですか？また、それが生徒や教職員にどのような利益をもたらすと考えられますか？
- ② 学校 DX における教育のアクセシビリティ向上について説明してください。具体的な手段とその効果を挙げてください。
- ③ 学校 DX が教育の効率性と透明性をどのように向上させるか説明してください。デジタル技術の活用がどのように教師や教育行政者の役割を変える可能性がありますか？